

	SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	Mod. 02.01 Ed. 01 Rev. 00 Del 07.08.2023
	POLITICA PER LA QUALITA'	

La Direzione della **RSA SANT'ANTONIO DA PADOVA**, attraverso la redazione del presente documento, intende comunicare a tutte le parti interessate i valori cui si ispira, la *mission* al centro dell'azione quotidiana di ogni operatore della struttura e le politiche che ne consentono la realizzazione.

La valorizzazione dell'anziano, inteso nella sua globalità, unicità e complessità è l'obiettivo cardine attraverso l'impegno costante dei suoi operatori; la finalità del prendersi cura dell'ospite è perseguita, all'interno della struttura, con elevati standard di garanzia, sicurezza e tutela.

LA RSA SANT'ANTONIO DA PADOVA opera per garantire ai propri residenti, nel pieno rispetto della dignità, dell'autonomia e della riservatezza personale, alti livelli di assistenza tutelare, per prevenire perdite ulteriori di autonomia, per mantenere e recuperare, ove possibile, le capacità psico-fisiche, affettive e relazionali del soggetto.

Il complesso delle azioni, dei programmi e delle iniziative, che gli operatori della struttura svolgono quotidianamente, sono progettati, pianificati ed erogati con lo scopo di:

- migliorare il benessere e rallentare il decadimento psico-fisico degli ospiti della struttura;
- favorire la socializzazione degli ospiti tra di loro, con i loro familiari e, in generale, con l'esterno;
- creare un ambiente favorevole in cui l'anziano possa sentirsi a suo agio, contrastando e, se possibile, riducendo al minimo la condizione di passività.

Il raggiungimento di questi obiettivi è possibile solo grazie alle risorse umane che quotidianamente mettono la propria competenza al servizio degli ospiti, con professionalità e dedizione tali da rappresentare la ricchezza e la forza stessa della struttura.

In linea con quanto previsto dai regolamenti regionali - che disciplinano l'organizzazione, le modalità di erogazione e di monitoraggio dei servizi offerti delle strutture, in accreditamento presso della Regione Puglia, la **RSA SANT'ANTONIO DA PADOVA** ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con lo scopo di fornire all'organizzazione un riferimento costante per la definizione e la gestione dei processi.

Di seguito gli indirizzi strategici che caratterizzano la definizione e l'attuazione del sistema di gestione qualità della **RSA SANT'ANTONIO DA PADOVA**:

- impegno in modo diretto, continuo e permanente della Direzione nella definizione degli indirizzi strategici del sistema;
- impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili, ivi inclusi quelli cogenti;
- coinvolgimento pieno e consapevole del personale operante presso la RSA per il raggiungimento degli obiettivi definiti per la qualità e per il soddisfacimento delle esigenze di tutte le parti interessate;
- formazione continua del personale per garantire il necessario livello di competenza;
- riconoscimento della centralità della persona anziana e della sua dignità;
- massima collaborazione nel rapporto con gli ospiti per individuare le specifiche esigenze, esplicite e implicite, e fornire risposte tempestive, in maniera sempre soddisfacente, con la erogazione di prestazioni e servizi caratterizzati da precisione, puntualità, cortesia, umanità e rispetto;
- monitoraggio e miglioramento dello stato di efficienza delle attrezzature, degli automezzi e di ogni risorsa materiale che si renda necessaria per una corretta ed efficace erogazione del servizio e dei processi di supporto;
- ottimizzazione delle modalità di comunicazione, interne ed esterne, garantendo la protezione di tutti i dati ed informazioni archiviati presso la struttura;
- impegno nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di rendere attuabili i principi e gli indirizzi, definiti nel presente documento di Politica per la Qualità, la Direzione della **RSA SANT'ANTONIO DA PADOVA** mette a disposizione tutte le risorse necessarie - finanziarie, umane e materiali - affidandone la gestione alla Responsabile del Sistema di Gestione (RSG).

A tale figura, opportunamente individuata, nominata e formata, è attribuita la responsabilità, l'autorità e l'indipendenza necessarie per un'efficace applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Mesagne (Br), 07.08.2023

La Direzione